（CF-W8シリーズのイラストです。）

Panasonic®

取扱説明書　準備と設定ガイド

パーソナルコンピューター

品番 CF-F8/CF-Y8/CF-W8/CF-T8/CF-R8シリーズ

初めにお読みください

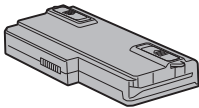
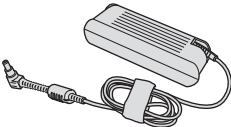
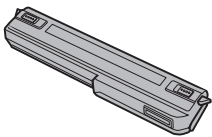
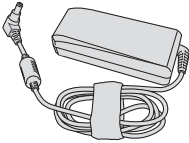
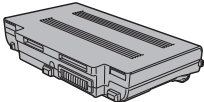
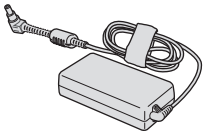
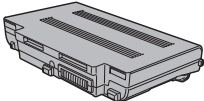
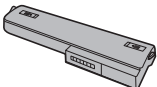
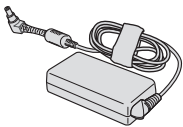
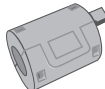
本書は、お買い上げ後、初めてWindowsの操作を始めるまでの手順と、修理を依頼する際のアフターサービスについて説明します。
本書および『取扱説明書 基本ガイド』をよくお読みいただき、大切に保管してください。

もくじ

は画面で見るマニュアルのマークです。
この説明書は、CF-F8シリーズ、CF-Y8シリーズ、CF-W8シリーズ、CF-T8シリーズ、CF-R8シリーズ共用です。共通部分のイラストはCF-W8シリーズを使用しています。共通でない部分は、対象品番を表示しています。

パソコンを廃棄または譲渡するときには、パソコン内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。データ消去の手順については、『取扱説明書 基本ガイド』などに記載の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

- パナソニックのWebページ
  （http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/data_delete_home.html）
- パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック））

家庭用パソコンのリサイクルについて
使用済みになったパソコンを廃棄するときは、下記 Webページをご覧ください。
http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/home.html

1 付属品の確認

付属品が足りなかったり、購入したものと異なったりした場合は、ご相談窓口にご連絡ください（➡15ページ）。

	バッテリーパック	ACアダプター	その他
CF-F8 シリーズ	品番：CF-VZSU56U	品番：CF-AA6502A	• 電源コード …… 1本 （付属の電源コードは、CF-AA6502A/CF-AA1632A/CF-AA6372A/CF-AA6282A以外の製品などに転用しないでください。） • クイックスタートガイド（青い表紙）…… 1冊 • 保証書 …… 1枚 • 取扱説明書 - 準備と設定ガイド（本書） …… 1冊 - 基本ガイド …… 1冊 - Windows Vista® Business 入門ガイド …… 1冊 - 無線 LAN接続ガイド …… 1枚 • Windows® XP ダウングレードについて …… 1冊 • プロダクトリカバリー DVD-ROM …… 2枚 （Windows XP用1枚とWindows Vista用1枚） CF-Y8シリーズ • コア …… 1個 CF-W8シリーズ • コア …… 1個 （使用方法は『取扱説明書 基本ガイド』の「使用上のお願い」をご覧ください）
CF-Y8 シリーズ	品番：CF-VZSU45	品番：CF-AA1632A	
CF-W8 シリーズ	品番：CF-VZSU51AJS（シルバー） または CF-VZSU57JS（ブラック） 色以外の仕様は同じです。※1	品番：CF-AA6372A	
CF-T8 シリーズ	品番：CF-VZSU51AJS		
CF-R8 シリーズ	品番：CF-VZSU49（シルバー） または CF-VZSU54U（ブラック） 色以外の仕様は同じです。※1	品番：CF-AA6282A	

※1 パソコン本体と同じ色のバッテリーパックが付属しています。バッテリーパックの品番は、バッテリーパック底面に記載されていますのでご確認ください。

- プロダクトリカバリー DVD-ROMについて
  Windows XPをお使いになる場合は、「プロダクトリカバリー DVD-ROM Windows® XP Professional SP 2」を使ってWindows XP をインストールしてください。
  インストールすると、Windows Vistaは消去され使用できなくなります。また、Windows VistaとWindows XPでは使用できるアプリケーションソフトが異なります。
  Windows Vista に戻す場合は、「プロダクトリカバリー DVD-ROM Windows Vista® Business SP 1」を使ってWindows Vistaをインストールしてください。
  詳しくは、付属の『Windows® XP ダウングレードについて』をご覧ください。

重 要

本機の包装袋のシールをはがす前に、必ず『取扱説明書 基本ガイド』の「ソフトウェア使用許諾書」をご確認ください。

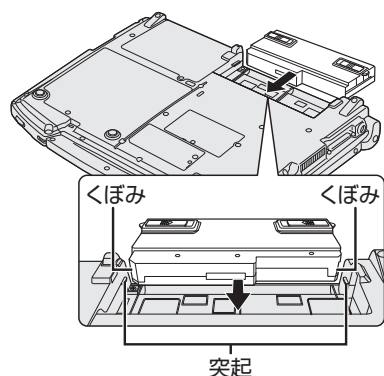
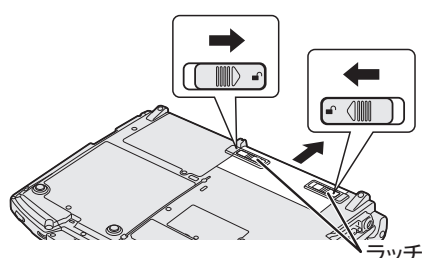
2 バッテリーパックを取り付ける

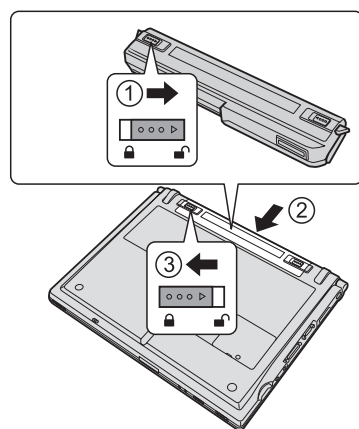
重 要

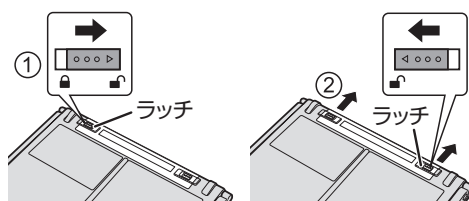
- 左右のラッチが正しくロックされていない状態で本機を持ち運ぶと、バッテリーパックが外れることがあります。
- バッテリーパックや本機のコネクター部分に触れないでください。
  汚れ、損傷などで接触が悪くなると、充電が正しく行われなかったり、本機が正しく動作しなかったりする場合があります。

CF-F8シリーズ

本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

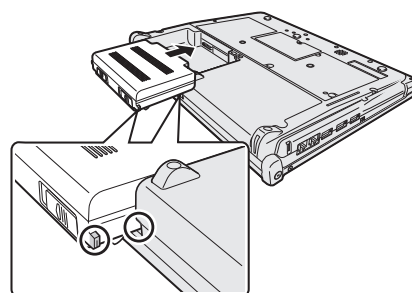
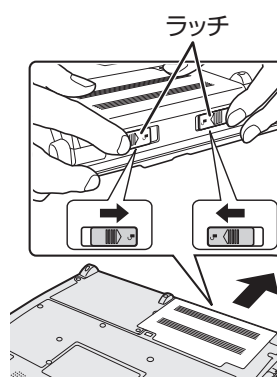
バッテリーパックの左右のくぼみとパソコン本体の突起が合うように挿入してください。くぼみと突起が合わない場合は、いったん取り外し、バッテリーパックの先端が浮かないように上から軽く押しながらスライドしてください。

- **バッテリーパックの取り外し方**
  左右のラッチをロック解除 🔓 の方向にスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

CF-Y8シリーズ

① 本体を裏返し、バッテリーパックの左側のラッチを 🔓 の方向にスライドさせる。
② バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。
③ 左側のラッチを 🔒 の方向にスライドさせ、しっかりと固定されていることを確認する。
（右側のラッチは、バッテリーパックが正しく取り付けられると自動的にロックされます。）

- **バッテリーパックの取り外し方**

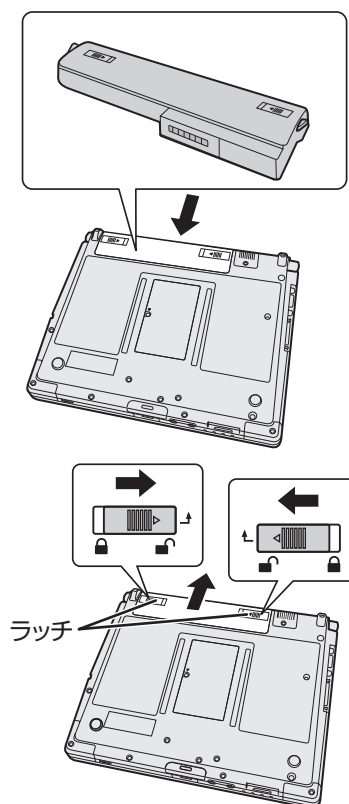
① バッテリーパックの左側のラッチ（手動）を 🔓 の方向にスライドする。
② 右側のラッチを 🔓 の方向にスライドした状態で、ラッチ部分に指を添えて本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

2 バッテリーパックを取り付ける

CF-W8/CF-T8シリーズ

本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

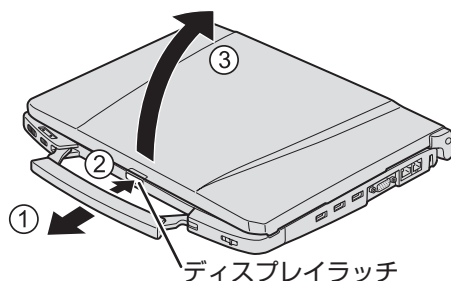
バッテリーパックの左右の突起とパソコン本体のくぼみが合うように挿入してください。突起とくぼみが合わない場合は、いったん取り外し、バッテリーパックが浮かないように上から軽く押しながらスライドしてください。

●バッテリーパックの取り外し方
左右のラッチをロック解除 🔓 の方向にスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

CF-R8シリーズ

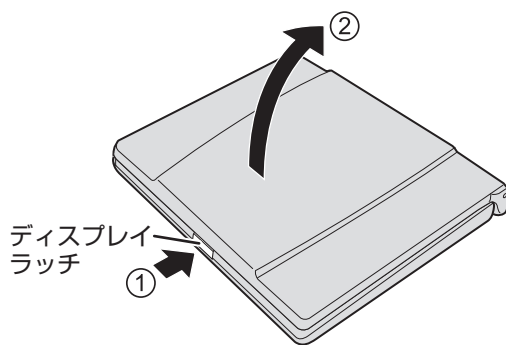
本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

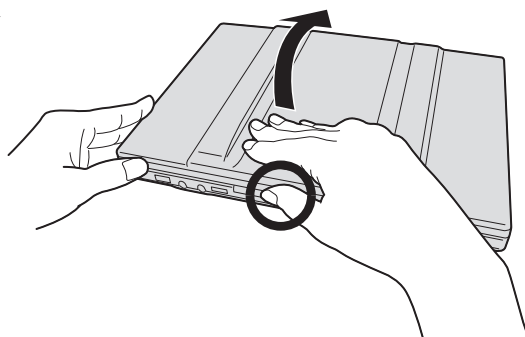
●バッテリーパックの取り外し方
左右のラッチをロック解除 🔓 の方向にスライドした状態で、バッテリーパックを本体と平行に外へ押し出す。

3 電源を入れる

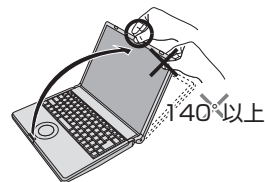
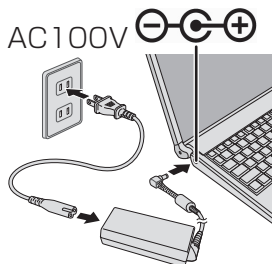
1 ディスプレイを開く

CF-F8シリーズ

①ハンドルを手前に引く。
②ディスプレイラッチを押しながら、③ディスプレイを開く。
ディスプレイを開いた後は、ハンドルを収納してください。

CF-Y8/CF-R8シリーズ

①ディスプレイラッチを押しながら、②ディスプレイを開く。

CF-W8/CF-T8シリーズ

パソコンの側面に手を添え、○印の部分を持ってディスプレイを開く。

重 要

- ディスプレイを140°以上開けたり、必要以上の力を加えたりしないでください。
- ディスプレイを開閉する際は、右図の○印の部分をお持ちください。液晶部分の端を持って開閉すると、液晶が破損する場合があります。
- ディスプレイを開くときにパソコンが浮く場合は、側面などに手を添えて開いてください。

2 ACアダプターを接続する

ACアダプターを接続すると、自動的にバッテリーの充電が始まります。

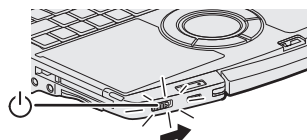
重 要

- 本書で説明しているWindowsのセットアップが完了するまで、ACアダプターは抜かないでください。
- バッテリーパックとACアダプター以外の周辺機器は接続しないでください。

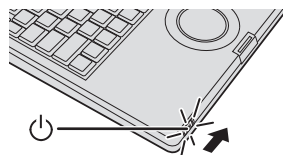
3 電源を入れる

CF-F8シリーズ

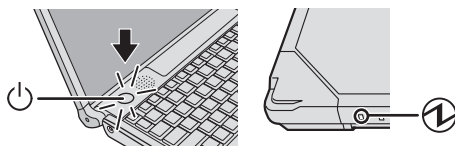
電源スイッチ ⏻ を約1秒間スライドさせ、電源状態表示ランプ ⏻ が点灯したら手を離します。

- 電源スイッチを4 秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。

CF-Y8/CF-W8/CF-T8シリーズ

電源スイッチ ⏻ を約1秒間スライドさせ、電源状態表示ランプ ⏻ が点灯したら手を離します。

- 電源スイッチを4 秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。

CF-R8シリーズ

電源スイッチ ⏻ を約1 秒間押し、電源状態表示ランプ ⏻ および が点灯したら手を離します。

- 電源スイッチを4 秒以上押したり、連続して押したりしないでください。

重 要

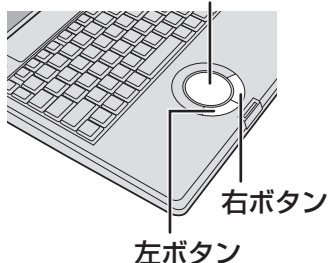
- 電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、カーソルだけが表示された状態がしばらく続いたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。
- 英語キーボード搭載モデルの場合
  Windows XPにダウングレードした直後のWindows XPのセットアップでは、内蔵の英語キーボードを日本語キーボードとして認識します。このため、一部のキー（@や&、*など）を押すと、キー上の文字と異なる文字が入力されてしまいます。次のことに注意してください。
  - パスワードはセットアップ終了後、[コントロールパネル]で設定してください。
    Windowsセットアップ時にパスワードを設定すると、意図しないパスワードが設定され、解除できなくなる場合があります。解除できなくなった場合は、Windowsを再インストールしてください。
  - 項目の選択や[次へ]をクリックする操作などはホイールパッドを使用してください。
  - Windowsセットアップ時に日本語のアカウント名などを入力する場合は、Alt＋`を押して日本語入力モードにしてから入力してください。
    アルファベットは、キー上の文字のとおりに入力できます。
    また、セットアップ完了後（「ようこそ」画面が表示された後）は英語キーボードとして認識されます。

4 Windowsをセットアップする 所要時間：約20分

ホイールパッドの基本操作

マウスと同じように、ポインターを動かしたり機能を選択したりします。
Windowsのセットアップ時、ポインターの移動やボタンなどの選択（クリック）には、ホイールパッドの操作面と左ボタンを使います。

機能	操作
ポインターを動かす	指先を操作面で動かす。
タップ／クリック	タップ または クリック 右クリック：右ボタンをクリックする。
ダブルタップ／ダブルクリック	ダブルタップ または ダブルクリック
ドラッグ	1回タップしてから素早く指先で操作面をこする。 または ボタンを押しながら指を移動させる。
縦／横スクロール	下方向／右方向 または 上方向／左方向 円を描くようにホイールパッドをなぞる。 横スクロールは、ご使用前に初期設定が必要です。 ➡『操作マニュアル』「（ホイールパッド）」

重 要

- 操作面にものを置いたり、つめなど先のとがったものや硬いもの、ペンのような跡の残るもので操作しないでください。
- 油などでホイールパッドを汚さないでください。ポインターが正常に動かなくなります。

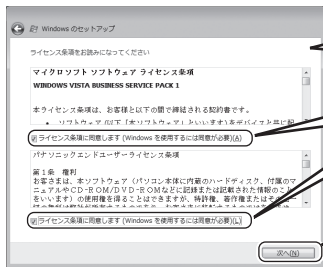
Windowsのセットアップ

重 要

電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、カーソルだけが表示された状態がしばらく続いたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。

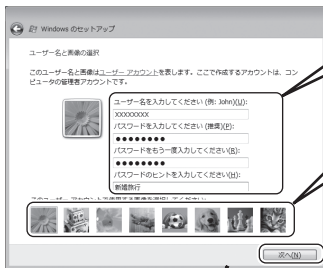
Windowsを使用できるようになるまで 、必ずACアダプターを接続した状態にしておいてください。

❶ 設定を変更せずに[次へ]をクリック。

4 Windowsをセットアップする

2 ライセンス条項をよく読む。

3 2か所をクリックしてチェックマークを付ける。

4 [次へ]をクリック。

同意していただけない場合は、本機を使用できません。

5 各項目を入力する。

6 ユーザーアカウントに使う画像を選択する。

7 [次へ]をクリック。

ユーザー名とパスワードは自由に入力してください。ただし、ユーザー名にCON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9は使用できません。

この画面の設定は後で変更可能

メモ

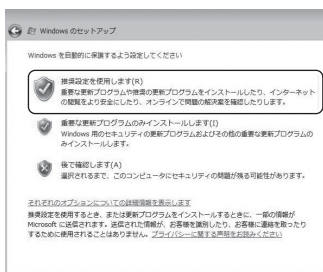
- Caps Lockがロックされていたり、NumLkを押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

8 パソコンの名前を入力する。

9 背景(壁紙)を選択する。

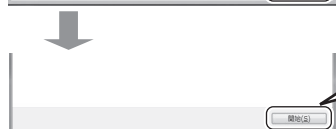
10 [次へ] をクリック。

「コンピュータ名」は、ネットワークを使用して複数のパソコンと接続する場合に本機を識別するための名前です。自由に入力してください。ネットワークに接続しない場合は、画面に表示された名前を変更する必要はありません。

この画面の設定は後で変更可能

11 [推奨設定を使用します] をクリックする。

Windowsの自動更新が[有効]になり、インターネット接続時にWindowsの更新プログラムが自動的にインストールされます。
[重要な更新プログラムのみインストールします]または[後で確認します]を選択する場合は、[それぞれのオプションについての詳細情報を表示します]をクリックし、内容をよくお読みください。

日付
カレンダー上部の◀▶をクリックして年月を選び、日をクリックします。

時刻
時間、分、秒をクリックした後、数字を直接入力するか、時刻の右側の▲▼をクリックします。

各種設定が自動的に行われた後、以下の画面が表示されます。

15 手順5で設定したパスワードを入力して➡をクリックする。

パスワードを設定していない場合、この操作は不要です。

Windows にログオンします。
「ーー初期設定を行っています。ーー」の画面が表示され、各種設定が行われた後、Windows が起動します。

これでWindowsのセットアップは完了です。

メモ

- 本機では、ハードディスクドライブの管理情報などがハードディスク内に定期的に記録されます。記録されるデータ量は、1回あたり最大1024バイトです。
  これらの情報は、万が一ハードディスクが故障したときの原因を推定するためにのみ使用するもので、本情報をネットワーク経由で外部に発信したり、目的以外に使用したりすることはありません。
  この機能を無効にするには、PC情報ビューアーの[ハードディスク使用状況]の[管理情報の履歴を自動的に記録する機能を無効にする]のチェックボックスにチェックマークを付けて[OK]をクリックしてください。
  ただし、無効にするとPC情報ポップアップのハードディスクの使い方に関するお知らせ機能※1も無効になります。
  詳しくは、『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「パナソニックからの必要な情報を確認する」および『困ったときのQ&A』「本機の使用状態を確認する」をご覧ください。
  ※1 ハードディスクの使い方に関するお知らせ機能は、ハードディスク内蔵モデルのみの機能です。
- セキュリティ対策として、ウイルス対策ソフト（マカフィー®ウイルススキャン）のご利用をお勧めします。
  詳しくは、『操作マニュアル』「（セキュリティ）」の「ウイルスの感染を防ぐ」をご覧ください。
- Microsoft® Office Word 2007やMicrosoft® Office Excel 2007は、ご購入時にMicrosoft® Office付属モデルを選択された場合のみ付属しています。選択されなかった場合、お使いになりたい方は別途購入していただく必要があります。

CD/DVD ドライブ内蔵モデルの場合

- 工場出荷時はCD/DVDドライブの電源がオフに設定されているため、[コンピュータ]などでCD/DVDドライブが表示されません。ドライブの電源をオンにすると、表示されるようになります。
  また、オンにしたとき、通知領域に「新しいハードウェアが見つかりました」と表示される場合があります。

5 インターネット/セキュリティを設定する

● 『**操作マニュアル**』「（インターネット）」または「（セキュリティ）」**をご覧ください。**

『操作マニュアル』の起動方法：デスクトップの 操作マニュアル をダブルクリックする。

『操作マニュアル』の主な内容

- インターネット／電子メールの設定方法
- 無線 LANの設定方法
- セキュリティ対策
- バッテリーの使い方
- ホイールパッドやキーボードの使い方
- 本体の各種設定変更の方法
- 搭載アプリケーションソフトの紹介
- 周辺機器の接続方法　…など

設定を変更する

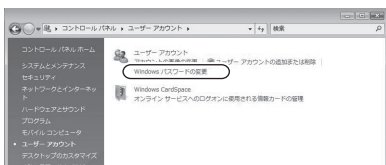
Windowsのセットアップ時にパスワードを設定し忘れた場合や、自動更新の設定を変更したい場合は、セットアップ完了後、次の手順で変更できます。

パスワードを設定する

次の手順で設定してください。

1. (スタート)-[コントロールパネル]をクリックし、[ユーザーアカウント]をクリックする。

スタート

2. [Windowsパスワードの変更]をクリックする。

3. [アカウントのパスワードの作成]（または[パスワードの変更]）をクリックする。

4. 画面に従ってパスワードを入力する。

設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

5. パスワードを忘れたときのために、自分だけにわかる、パスワードを思い出すためのヒントを入力する。

6. [パスワードの作成]（または[パスワードの変更]）をクリックする。

7. をクリックし、ウィンドウを閉じる。

パスワードの設定はこれで完了です。

メモ

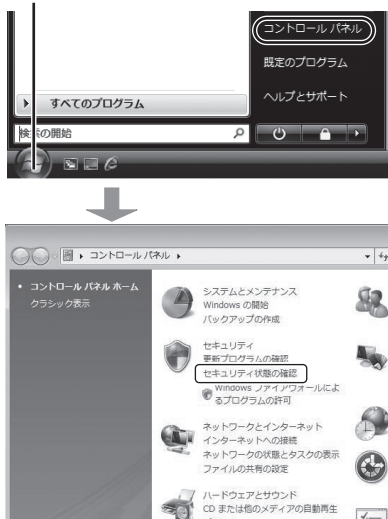
- Caps Lockがロックされていたり、NumLkを押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

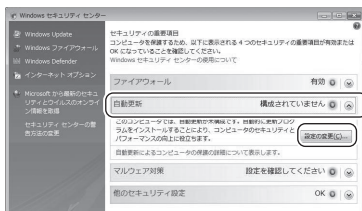
自動更新を設定する

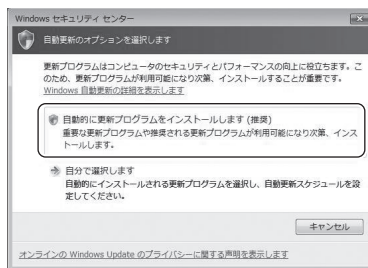
「4 Windowsをセットアップする」の手順 11（➡8ページ）で[後で確認します]を選択した場合などに行ってください。

自動更新を「有効」にしておくと、インターネット接続時にWindowsの重要な更新プログラム（セキュリティの更新など）が提供されていないか定期的に確認され、自動的にインストールされます。

1 （スタート）-[コントロールパネル]をクリックし、[セキュリティ状態の確認]をクリックする。

スタート

2 [自動更新]-[設定の変更]をクリックする。

[自動更新]がすでに「有効」になっている場合は、[設定の変更]は表示されません。

3 [自動的に更新プログラムをインストールします]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は[続行]をクリックしてください。

手順 2 の画面に戻ります。

[自動更新]が「有効」になっていることを確認してください。

4 をクリックし、表示しているウィンドウをすべて閉じる。

自動更新の設定はこれで完了です。

メモ

● 自動更新が「有効」になっているときに設定を変更するには、（スタート)-[コントロールパネル]-[セキュリティ]-[自動更新の有効化または無効化]をクリックしてください。

別売り商品

<table>
<tr><th rowspan="2">品　　名</th><th rowspan="2">ご注文時の品番</th><th colspan="5">対応機種（シリーズ）※1</th></tr>
<tr><th>CF-F8</th><th>CF-Y8</th><th>CF-W8</th><th>CF-T8</th><th>CF-R8</th></tr>
<tr><td rowspan="4">ACアダプター（電源コード付き）</td><td>CF-AA6502AJS</td><td>◎</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-AA1632AJS</td><td>－</td><td>◎</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-AA6372AJS</td><td>－</td><td>－</td><td>◎</td><td>◎</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-AA6282AJS</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>◎</td></tr>
<tr><td rowspan="7">バッテリーパック</td><td>CF-VZSU56U</td><td>◎</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU45U</td><td>－</td><td>◎</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU51AJS（シルバー）
（公称容量5.8 Ah）</td><td>－</td><td>－</td><td>◎※2</td><td>◎</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU57JS（ブラック）
（公称容量5.8 Ah）</td><td>－</td><td>－</td><td>◎※2</td><td>－</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU52AJS（シルバー）※3
（軽量バッテリーパック：
公称容量2.9 Ah）</td><td>－</td><td>－</td><td>○</td><td>○</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU49U（シルバー）</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>◎※2</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU54U（ブラック）</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>◎※2</td></tr>
<tr><td rowspan="4">RAMモジュール</td><td>CF-BAW0512AU
(512 MB※4)</td><td>－</td><td>○</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-BAW1024AU
(1 GB※4)</td><td>－</td><td>○</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td></tr>
<tr><td>CF-BAK1024U
(1 GB※4)</td><td>○</td><td>－</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>CF-BAB2048U
(2 GB※4)</td><td>○</td><td>－</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>外部 FDD（USB接続外付け3.5型3モード対応）
（1.44 MB※5/1.2 MB※5/720 KB※6）※7</td><td>CF-VFDU03U</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>ポータブル DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ</td><td>KXL-CB45AN</td><td rowspan="3">△※8</td><td rowspan="3">△※8</td><td rowspan="3">△※8</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td rowspan="2">DVD MULTI ドライブ</td><td>LF-P967C</td><td rowspan="2">○</td><td rowspan="2">○</td></tr>
<tr><td>LF-P968C</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ミニポートリプリケーター</td><td>CF-VEBU05BU</td><td>－</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>CF-VEBU08U</td><td>○</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td></tr>
</table>

別売り商品の名称と品番は最新のカタログでご確認ください。仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

※1 表中の記号は次のとおりです。
- ◎：対応 (パソコン本体の付属品と同等品)
- ○：対応
- △：対応 (一部制限事項あり)
- －：非対応

※2 バッテリーパックの色によって品番が異なります。ご注文の際は、必ず色をご確認のうえ、品番を間違えずにご注文してください。

※3 ブラックの軽量バッテリーパックはありません。

※4 1 MB =1,048,576バイト、1GB =1,073,741,824バイト

※5 1 MB =1,024,000バイト
OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でMB表示される場合があります。

※6 1 KB =1,024バイト

※7 1.2 MB と720 KB は読み書き可能／フォーマット不可

※8 CD/DVD ドライブ内蔵モデルの場合、再インストールおよびハードディスクデータ消去ユーティリティは、外付けのCD/DVD ドライブでは行えません。

パナソニックグループのショッピングサイト「My Let's 倶楽部」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「My Let's 倶楽部」のWebページ（http://club.panasonic.co.jp/mall/mylets/open/）をご確認ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理は
「マイレッツ倶楽部カスタマーデスク」へ!
その他のお問い合わせは
「お客様ご相談センター」へ!

■ 保証書（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みの後、保存してください。

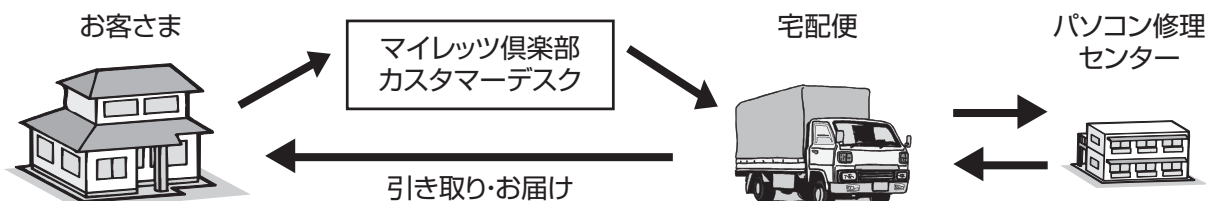
保証期間：お買い上げ日から本体1年間
［消耗品（バッテリーパック）を除く］

■ 補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 海外での使用について
本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。
なお、当社では海外での修理サポートを一部の地域（アメリカ、ヨーロッパの25か国）で実施しております。本サービスを利用される場合、出国前に下記URLで詳細を確認し、事前に登録をお願いいたします。
ただし、マイレッツ倶楽部でカスタマイズを行ったモデルは、海外修理サービス対象外となります。
http://askpc.panasonic.co.jp/r/global/index.html

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるとき

『取扱説明書 基本ガイド』の「このパソコンにトラブルがあったときは」および画面で見る『困ったときのQ&A』に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、マイレッツ倶楽部カスタマーデスクへご連絡ください。
本製品は、当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理が完了後にお手元までお届けする、早くて便利な修理サービスを実施しております。

■ 保証期間中は
保証書の規定に従って修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品と保証書をご準備いただき、マイレッツ倶楽部カスタマーデスクにご相談ください。また、引き取り修理の送料は当社が負担させていただきます。

■ 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。右記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
また、引き取り修理の送料はお客さまのご負担となります。

■ 修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・送料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品の交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

送料 は、お客さまのご依頼により修理品を引き取り、またはお届けする場合の費用です。

マニュアルやサポートページを確認しても解決できない場合

以下のご相談窓口にお問い合わせください。その際、下記の機種品番（Panasonic ロゴマークの下に記載）をお伝えください。

〈本体底面イメージ〉

下の欄にあらかじめ控えておくと便利です。

C	F	–								

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客さまの個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくある質問（FAQ）」「メールでのお問い合わせ」などはWebページをご活用ください。
http://club.panasonic.co.jp/mall/mylets/open/faq/index.html

修理に関するご相談

マイレッツ倶楽部カスタマーデスク

電話番号 **06-6949-2353**

営業時間　10:00～18:00
（土日祝日および年末年始、お盆休みを除く）
URL http://www.mylets.jp/

商品についてのお問い合わせは

パナソニックパソコンお客様ご相談センター

電　話　フリーダイヤル **0120-873029**（パナソニック）

ＦＡＸ **(06)6905-5079**

365日／受付9時～20時

（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

消耗品・有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	バッテリーパック	• お客さまご自身で購入し、交換していただく部品です。 • 保証期間内でも有償です。
有寿命部品	ハードディスクドライブ LCD（液晶ディスプレイ） キーボード ACアダプター リチウム電池 （CD/DVDドライブ内蔵モデルのみ） スーパーマルチドライブ	• 修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 • 保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※ 有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

パナソニック株式会社 ITプロダクツ事業部

〒570-0021　大阪府守口市八雲東町一丁目10番12号

SS0908-0
DFQW1215ZA

Printed in Japan